Garantía Limitada TOCH Mobile de Un (1) Año

TOCH MOBILE INTERNACIONAL S.A. (TOCH Mobile) garantiza que este teléfono celular (“Producto") está libre de defectos en materiales y mano de obra los cuales generarían averías durante su uso normal, de acuerdo a los siguientes términos y limitaciones:

1. La garantía limitada para el Producto cubre UN (1) año a partir de la fecha de compra del Producto. La batería, cargador y manos libres tienen UN MES de garantía a partir de la fecha de compra. Esta fecha será la establecida en la factura o comprobante de compra entregado por TOCH Mobile al comprador.

2. La garantía limitada ampara al Comprador original ("Comprador") del Producto directamente, esto significa: a la persona física o empresa u organización que compró el producto directamente a TOCH Mobile y no es ni asignable ni transferible a cualquier subsiguiente comprador/consumidor final.

3. La garantía limitada ampara únicamente a los Compradores que hayan comprado el Producto en o desde Costa Rica.

4. Durante el período de la garantía limitada, TOCH Mobile reparará o repondrá, a elección de TOCH Mobile, cualquier parte o piezas defectuosas, o que no cumplan apropiadamente con su función original, con partes nuevas o reconstruidas si dichas partes nuevas o reconstruidas son necesarias debido al mal funcionamiento o avería durante su uso normal. No se aplicará ningún cargo al Comprador por dichas partes. TOCH Mobile pagará también los costos de mano de obra que TOCH Mobile incurra en la reparación o reemplazo de las partes defectuosas. La garantía limitada no ampara los defectos en hechura, las partes cosméticas, decorativas o artículos estructurales, tampoco el marco, ni cualquier parte inoperativa. El límite de responsabilidad de TOCH Mobile bajo la garantía limitada será el valor actual en efectivo del Producto en el momento que el Comprador devuelva el Producto para la reparación, que se determina por el precio que el Comprador pagó por el Producto menos una cantidad razonable deducida por el tiempo de uso del Producto. TOCH Mobile no será responsable de cualquier otra pérdida o perjuicio.

5. A solicitud de TOCH Mobile, el Comprador deberá comprobar la fecha de la compra original del Producto mediante la presentación de la factura o comprobante original de compra del Producto.

6. El Comprador deberá asumir el costo de transportación del Producto a TOCH Mobile.

7. El Comprador no tendrá derecho a aplicar esta garantía limitada ni a obtener ningún beneficio de la misma si cualquiera de las siguientes condiciones es aplicable al Producto:

a) Presente defectos de daños derivados del uso anormal, mal uso, accidentes o negligencia.
b) Presente defectos o daños derivados de pruebas de operación, cambios de software no autorizados, mantenimiento no autorizado, instalación, ajustes inapropiados o derivados de cualquier modificación o alteración del estado original del producto sean estas alteraciones de cualquier tipo.
c) Cuando el producto haya sido alterado, desarmado o reparado por el cliente o por personas no autorizadas por TOCH Mobile.
d) Cuando al Producto se le haya retirado, alterado parcial o totalmente o dañado la etiqueta que contiene el número de serie y/o número de IMEI mecánico y electrónico, o que sea ilegible.
e) El Producto haya sido estropeado debido a causas externas tales como, colisión con otro objeto, incendios, inundaciones, arena, suciedad, huracán, relámpagos, terremoto o deterioro causado por condiciones meteorológicas, factores de fuerza mayor o drenaje de batería, robo, fusible roto, o uso inapropiado de cualquier fuente de energía; daños causados por cualquier tipo de virus, errores, gusanos, Caballos de Troya, robo de cancelación (Cancelbots) o perjuicio causado por una conexión a otros productos no recomendados por TOCH Mobile para la interconexión.
f) El producto presente daños causados por un funcionamiento defectuoso del sistema celular, o por una inadecuada recepción de señal de la antena exterior, o por cualquier tipo de virus u otros problemas de software que haya sido introducido en el Producto.
g) Cuando las superficies de plásticos de las partes expuestas hayan sido evidentemente dañadas o golpeadas debido al uso anormal.
h) Las baterías sean cargadas por cualquier otro cargador no sea aprobado por TOCH Mobile.
i) Cualquiera de los sellos de la batería se encuentren rotos o tengan señal de haber sido removidos.
j) Las baterías hayan sido utilizadas en un equipo diferente al Producto con el que fueron vendidos, o si no se procedió con los consejos de protección y durabilidad de sus baterías emitidos por TOCH Mobile en el manual de usuario.
k) Otros actos que no sean culpa de TOCH Mobile, incluyendo daños ocasionados por embarque.
l) Será potestad de TOCH Mobile determinar el daño que presente el producto y si cumple con su respectiva garantía. Esto le será informado al cliente una vez revisado el Producto.

8. TOCH Mobile no garantiza ni un funcionamiento ininterrumpido del producto ni una operación sin errores. Debido a lo anterior es que se concede al Comprador un periodo de garantía limitada. Si durante el período de la garantía limitada llegase a desarrollar un problema, el Comprador deberá seguir paso a paso el siguiente procedimiento:

a) El Comprador deberá comunicarse vía telefónica o por correo electrónico con TOCH Mobile (Al final de esta garantía encontrará los datos de contacto de TOCH Mobile), TOCH Mobile tratará de solucionar el problema ya sea por vía telefónica o por email. Si no es posible resolver el problema por las vías antes descritas, TOCH Mobile le instruirá sobre la dirección donde el Comprador deberá llevar o bien enviar el Producto para su reparación o proceso de reemplazo. Los costos de envío correrán por cuenta del Comprador sin excepción. Para revisión por garantía, es imprescindible que éste se encuentre en buen estado, que los sellos de garantía no hayan sido dañados; además el Comprador deberá presentar o enviar todas las partes originales: baterías, cargador, audífono para manos libres, manual y cualquier otro accesorio que haya sido entregado con el producto. Además debe presentar o enviar en buenas condiciones la caja de la unidad (Deberes del consumidor inciso 34, articulo 44 Ley del consumidor de Costa Rica), el IMEI impreso en la caja debe coincidir con el IMEI del Producto y la factura. Sin la caja no se recibirán Productos para revisión por garantía, sin excepción.

b) El Comprador deberá incluir la dirección del remitente, número telefónico (de día) y/o número de fax, una descripción completa del problema, factura de compra y acuerdo de servicio (si es aplicable).

c) El Comprador será responsable de las facturas correspondientes a las partes o la mano de obra no cubiertas por esta garantía limitada.

d) TOCH Mobile reparará el Producto bajo la garantía limitada dentro de un plazo máximo de 30 días después de la recepción del Producto. Si TOCH Mobile no puede realizar la reparación amparada por esta garantía limitada dentro de 30 días, o tras una cantidad razonable de intentos de reparar el mismo defecto, TOCH Mobile tiene la opción de proveer un nuevo Producto.

f) En caso de que el Producto haya sido devuelto a TOCH Mobile dentro del período de la garantía limitada, pero el problema del Producto no esté cubierto por los términos y condiciones de esta garantía limitada, el Comprador será notificado y recibirá un presupuesto del costo a pagar por el Comprador por la reparación del producto y gastos de envío facturado al Comprador. Si el presupuesto es rechazado, el producto será devuelto al cliente por mensajería por cobrar. Si el producto es devuelto a TOCH Mobile después de la fecha de vencimiento del plazo de la garantía limitada, se aplicarán las políticas normales de servicio de TOCH Mobile y el Comprador será responsable de todos los gastos de envío.

9. Usted (el comprador) entiende que el producto consta de un ensamble nuevo que puede contener componentes usados los cuales han sido reprocesados. Los componentes usados cumplen las especificaciones de rendimiento y confiabilidad del Producto.

10. CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O MERCANTIL PARA CUALQUIER PROPÓSITO O USO PARTICULAR DEBE LIMITARSE A LA DURACIÓN DE LA ESCRITA GARANTÍA LIMITADA PRECEDENTE. DE OTRA FORMA, LA GARANTÍA PRECEDENTE ES EL ÚNICO EXCLUSIVO REMEDIO DEL COMPRADOR Y EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA O IMPLÍCITA TOCH MOBILE NO PODRÁ SER REQUERIDO POR DAÑOS INCIDENTALES, PUNITIVOS O CONSECUENCIALES O POR PÉRDIDAS ANTICIPADAS INCLUYENDO, PERO SIN LIMITAR, A PÉRDIDA DE BENEFICIOS O GANANCIAS ANTICIPADAS, PÉRDIDA DE AHORROS O INGRESOS, DAÑOS PUNITIVOS, PÉRDIDA DE USO DEL PRODUCTO O DE CUALQUIER OTRO EQUIPO RELACIONADO, COSTO DE CAPITAL, COSTO DE CUALQUIER EQUIPO O FACILIDAD DE REEMPLAZO, TIEMPO MUERTO, LAS DEMANDAS DE PERSONAS A TERCERAS INCLUYENDO CLIENTES, Y DAÑO A LA PROPIEDAD COMO RESULTADOS DE LA COMPRA O USO DEL PRODUCTO O CAUSADO POR UNA VIOLACIÓN DE LA GARANTÍA DE CONTRATO, NEGLIGENCIA, INDEMNIZACIÓN ESTRICTA, O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL O IMPARCIAL, AÚN CUANDO TOCH MOBILE SUPIERA DE LA EXISTENCIA DE DICHO DAÑOS, TOCH MOBILE NO SERÁ RESPONSABLE DE LA DEMORA EN LA APORTACIÓN DE SERVICIO BAJO LA GARANTÍA LIMITADA, O PÉRDIDA DE USO DURANTE EL PERÍODO DE LA REPARACIÓN DEL PRODUCTO.

11. Algunos estados no permiten limitación de duración de una garantía implícita, entonces puede que la garantía limitada de un año no le concierna a usted (el Comprador). Algunos estados no permiten exclusiones o limitaciones de daños incidentales y consecuentes, por lo tanto puede que ciertas limitaciones o exclusiones arriba indicadas no le conciernan a usted (el Comprador). Esta garantía limitada le concede al Comprador derechos específicos y legales y puede ser que el Comprador tenga otros derechos, los cuales varían de estado a estado.

12. TOCH Mobile tampoco asume ni autoriza a cualquier centro de servicio, persona o entidad autorizada que se asumiera para TOCH Mobile ninguna otra obligación o responsabilidad que no esté explícitamente provista en esta garantía limitada incluyendo al proveedor o al vendedor de cualquier garantía extendida o acuerdo de servicio.

13. Ésta es la garantía entera entre TOCH Mobile y el Comprador, e invalida todos los contratos o acuerdos anteriores y contemporáneos, verbales o escritos, y todas las comunicaciones relacionadas al Producto y ninguna representación, promesa o condición no mencionadas en el presente modificará estos términos.

14. La garantía limitada indica el riesgo de falla del Producto entre el Comprador y TOCH Mobile. La indicación es reconocida por el Comprador y se refleja en el precio de venta del Producto.

16. Cualquier pregunta concerniente a esta garantía limitada puede dirigirse a:

FRUNO (Taller de Servicio de TOCH MOBILE)

- Teléfono: (506) 2443-6462 ext: 905, 906, 907
- Fax: (506) 2430-6619
- Email: info@fruno.com
- Website: www.fruno.com